

**Procedură pentru soluționarea disputelor apărute în derularea contractelor de transport al gazelor naturale**

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
PETRU ION VĂDUVA

**1. SCOP**

Scopul prezentei proceduri este reglementarea la nivelul SNTGN Transgaz SA a unui mecanism de soluționare a disputelor apărute în derularea contractelor de transport al gazelor naturale.

2. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedură se aplică utilizatorilor de rețea care au încheiat contracte de transport al gazelor naturale cu SNTGN Transgaz SA, conform reglementărilor în vigoare, în vederea soluționării disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale între aceștia.

Nu intră sub incidența prevederilor prezentei proceduri:

- a) plângerile împotriva SNTGN Transgaz SA referitoare la obligațiile ce îi revin potrivit legii;
- b) neînțelegerile precontractuale;
- c) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementărilor în vigoare din sectorul gazelor naturale;
- d) disputele a căror rezolvare nu intră în competența autorității de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;
- e) disputele privind accesul la SNT;
- f) plângerile împotriva titularilor de licențe în domeniul energiei, ale căror obligații sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliți prin standarde de performanță a activității acestora

3. DEFINIȚII

(1) Termenii utilizați sunt definiți în anexa nr. 1 la prezenta procedură.

(2) Definițiile din anexa nr. 1 la prezenta procedură se completează cu definițiile prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările ulterioare și în Codul rețelei pentru SNT aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 16/2013, cu modificările și completările ulterioare.

4. ASPECTE GENERALE/PREALABILE

Responsabilitatea aplicării prezentei proceduri la nivelul SNTGN Transgaz SA revine Serviciului Contracte de transport gaze naturale din cadrul Departamentului Operare.

Soluționarea disputelor la nivelul SNTGN Transgaz SA reprezintă o condiție prealabilă declanșării procedurii de soluționare a disputelor la nivelul ANRE cu privire la aspectele cuprinse în sfera de aplicare a prezentei proceduri.

Limba oficială utilizată pe parcursul desfășurării procedurii este limba română, iar documentele redactate într-o limbă străină vor fi însoțite de traducerea legalizată; în caz contrar, acestea nu vor fi luate în considerare.

5.OBIECTUL PROCEDURII

Obiectul prezentei proceduri constă în soluționarea la nivelul SNTGN TRANSGAZ SA a disputelor apărute pe parcursul derulării contractelor de transport gaze naturale.

6.PROCEDURA PROPRIU-ZISĂ

(1) Procedura debutează prin lansarea de către una dintre părți a unei invitații la conciliere, în termen de **15 zile** de la apariția disputei. Invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax.

(2) În termen de cel mult **7 zile** de la înregistrarea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea. Modalitatea de transmitere este cea precizată la alin. (1).

(3) Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

(4) În termen de **15 zile** de la data transmiterii invitației la conciliere, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei.

(5) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, se va întocmi în termen de **5 zile** de la data concilierii o notă de conciliere în acest sens, care să consfințească înțelegerea între părți.

(6) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt și se va adresa ANRE în termen de **30 de zile** de la data transmiterii invitației la conciliere, cu o cerere formulată conform anexei nr. 2 la prezentul procedură

(7) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune, întocmită conform anexei nr. 3, nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de **30 de zile** de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere formulată conform anexei nr. 2 la prezenta procedură.

În vederea soluționării cererilor, Serviciul Contracte de transport gaze naturale va face demersuri pentru numirea unei comisii, ale cărei atribuții sunt stabilite prin decizia de numire a membrilor acesteia.

Anexele nr. 1, 2 și 3 fac parte din prezenta procedură.



Procedură pentru soluționarea disputelor apărute în derularea contractelor de transport al gazelor naturale

ANEXA nr.1

Părți
Solicitant	Persoana fizică sau juridică ce inițiază invitația de soluționare a disputelor

Cerere de soluționare a disputei

Subscrisa,/(nume/denumire), titular al licenței de nr. din data, prin reprezentant legal, solicităm soluționarea disputei intervenite cu ocazia derulării contractului, cu persoana fizică/juridică/(nume/denumire; numele reprezentanților legali; domiciliu, sediu; număr de înmatriculare la registrul comerțului; telefon/fax), prin reprezentant legal, având în vedere că s-a parcurs etapa concilierii, conform notei/procesului-verbal.

(Urmează expunerea, pe scurt, a obiectului disputei, cu datele aferente:

- indicarea contractului;
- indicarea clauzelor care fac obiectul disputei;
- indicarea temeiului juridic).

Solicit soluționarea prezentei cereri, pe baza documentelor depuse la dosar, prin declanșarea procedurii de soluționare a disputelor la nivelul Autorității competente.

Data

Semnătura

.....

Notă de conciliere

pentru punctele divergente după parcurgerea etapei de conciliere.....
.....,

Nr.Crt.	Formulara articolului aflat în divergență	Formulara solicitantului	Formulara celorlalte părți	Justificarea solicitantului	Justificarea celorlalte părți
1					
2					
.....					

Data

Semnătura